

## **TRUCK PRIVACY POLICY**

### **La tua privacy**

Benvenuto sul nostro sito web trucksrl.it.

Per TRUCK la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono molto importanti, per questo raccogliamo e gestiamo i tuoi dati personali con la massima attenzione e adottiamo misure specifiche per custodirli al sicuro.

Di seguito trovi le principali informazioni sul trattamento da parte di TRUCK dei tuoi dati personali in relazione alla tua navigazione di trucksrl.it e all'utilizzo dei servizi offerti. Per avere indicazioni dettagliate su come TRUCK gestisce i tuoi dati personali ti invitiamo a leggere la nostra Informativa Privacy.

### **Chi è il Titolare?**

Di seguito sono riportate le informazioni principali sul trattamento dei tuoi dati personali effettuato dal Titolare del trattamento: TRUCK SRL, con sede in Via Ferrara 10, 53045 Montepulciano Stazione (Si), P.I. e C.F. 01153570526.

Per qualunque chiarimento, domanda o esigenza legata alla tua privacy e al trattamento dei tuoi dati personali puoi contattarci in qualunque momento inviando una richiesta al nostro Servizio Clienti mail: [assistenza.online@trucksrl.it](mailto:assistenza.online@trucksrl.it), oppure telefonando al n. 0578.707.287.

### **Quali dati trattiamo e perché?**

I dati personali che TRUCK tratta sono quelli che ci fornisci quando concludi un ordine e acquisti beni, e quelli che raccogliamo mentre navighi o usi i servizi offerti su trucksrl.it. TRUCK può quindi raccogliere dati su di te come ad esempio dati anagrafici quali nome e cognome, indirizzo di spedizione e indirizzo di fatturazione, dati di navigazione e le tue abitudini di acquisto.

I tuoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- concludere e dare esecuzione al contratto di acquisto di beni offerti su trucksrl.it;
- fornirti i servizi di trucksrl.it quali l'iscrizione alla newsletter;
- consentirti la registrazione al Sito e la fruizione dei servizi riservati agli utenti registrati;
- gestire le tue richieste inoltrate al nostro Servizio Clienti.

Nei casi sopracitati, il trattamento dei tuoi dati personali è legittimo in quanto necessario a dare esecuzione a un contratto con te o a provvedere a fornirti il servizio che ci hai specificatamente richiesto.

Inoltre svolgiamo indagini statistiche e analisi con dati in forma aggregata per comprendere come gli utenti interagiscono e utilizzano il Sito, per migliorare la nostra offerta e i nostri servizi.

Soltanto previo tuo espresso consenso invece, trattiamo i tuoi dati personali per:

- svolgere attività di comunicazione commerciale e promozionale (newsletter);
- personalizzare il Sito e le offerte commerciali in base ai tuoi interessi.

### **Chi tratterà i tuoi dati?**

I tuoi dati personali sono trattati da personale debitamente istruito di TRUCK in qualità di Titolare del trattamento. Per esigenze organizzative e funzionali relative alla prestazione dei servizi su trucksrl.it, inoltre, i tuoi dati vengono gestiti dalla società E-TRUCK SRLS, con sede legale in Torrita di Siena (SI), Via del Poggiolo 4 e sede operativa in Montepulciano Stazione (SI), via Ferrara 10, che si occupa della distribuzione e vendita dei servizi forniti da trucksrl.it e talvolta potrebbero essere trattati anche dai nostri fornitori. Questi ultimi sono stati valutati e scelti da TRUCK per la loro comprovata affidabilità e competenza. Alcuni di questi soggetti possono avere sede anche in Stati non appartenenti alla UE e, in questi casi, il trasferimento dei tuoi dati personali in tali Paesi è effettuato nel rispetto delle garanzie previste dalla legge.

## **Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?**

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato che dipende dalla finalità per la quale sono stati raccolti, al termine del quale i tuoi dati personali saranno cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile. Il periodo di conservazione è diverso a seconda della finalità del trattamento: ad esempio, i dati raccolti durante l'acquisto di beni su trucksrl.it sono trattati fino alla conclusione di tutte le formalità amministrative e contabili quindi sono archiviati in conformità alla normativa fiscale locale (dieci anni), quelli utilizzati per inviarti le nostre newsletter fino a che non ci chiedi di cessare l'invio.

Per maggiori informazioni vedi la nostra Privacy Policy.

## **Quali sono i tuoi diritti?**

In qualunque momento, a seconda dello specifico trattamento, potrai: revocare il consenso al trattamento, conoscere quali sono i tuoi dati personali in nostro possesso, la loro origine e come vengono utilizzati, richiederne l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione nonché, nei casi previsti dalle disposizioni vigenti, la cancellazione, la limitazione del trattamento o opposti al loro trattamento. Se lo desideri, puoi richiedere di ricevere i dati personali in possesso di TRUCK che ti riguardano in un formato leggibile da dispositivi elettronici e, laddove tecnicamente possibile, potremo trasferire i tuoi dati direttamente a un soggetto terzo da te indicato.

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto in maniera illegittima, puoi presentare un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

La presente informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti. Laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate.

## **PRIVACY POLICY**

### **1. Informazioni generali**

Chi è il Titolare del trattamento?

TRUCK SRL, con sede in Via Ferrara 10, 53045 Montepulciano Stazione (Si), P.I. e C.F.

01153570526. è il Titolare del trattamento, cioè il soggetto che decide come e perché trattare i tuoi dati personali.

Puoi sempre contattare TRUCK scrivendo all'indirizzo sopra indicato, inviando una richiesta al nostro Servizio Clienti mail: [assistenza.online@trucksrl.it](mailto:assistenza.online@trucksrl.it), oppure telefonando al n. 0578.707.287.

Chi è il Responsabile della Protezione dei dati Personali?

TRUCK ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali.

Se lo desideri, per qualsiasi richiesta in materia di protezione dei tuoi dati personali e sull'esercizio dei tuoi diritti puoi contattarlo inviando una richiesta al nostro Servizio Clienti mail: [assistenza.online@trucksrl.it](mailto:assistenza.online@trucksrl.it), oppure telefonando al n. 0578.707.287.

### **2. Quali dati personali raccogliamo?**

Le categorie di dati personali che TRUCK raccoglie e tratta quando navighi o acquisti su trucksrl.it, sono le seguenti:

- a) raccogliamo i dati personali necessari per concludere e dare esecuzione al tuo acquisto su trucksrl.it quali nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione, indirizzo di fatturazione, telefono e dati di pagamento;
- b) raccogliamo il tuo indirizzo e-mail quando ti iscrivi al nostro servizio di newsletter;
- c) trattiamo i dati personali che ci fornisci quando contatti il nostro Servizio Clienti per fornirti

l'assistenza richiesta;

d) previo tuo consenso, raccogliamo e utilizziamo i tuoi dati personali per finalità di marketing;

e) per la registrazione del tuo Account, raccogliamo il tuo nome e cognome, il tuo indirizzo e-mail, la password e la tua data di nascita. Se sei un utente registrato, raccogliamo informazioni sui tuoi accessi all'area riservata del Sito. Previo tuo espresso consenso, mediante l'analisi dei tuoi dati personali possiamo elaborare informazioni riguardanti i tuoi interessi e le tue preferenze rispetto ai nostri prodotti e servizi, al fine di presentarti proposte e offerte in linea con i tuoi gusti. In caso di autenticazione all'Account mediante social network esterni, raccogliamo da questi soggetti terzi i dati necessari per la registrazione/autenticazione mediante Facebook e mediante Google.

Raccogliamo informazioni sulla tua persona anche presso soggetti terzi e, in particolare, presso Facebook e Google+. Queste informazioni includono le seguenti categorie di dati: indirizzo e-mail.

f) raccogliamo informazioni sulla tua navigazione su trucksrl.it, come ad esempio le pagine che visiti e come interagisci con la singola pagina e salviamo queste informazioni sui nostri server.

g) nel caso in cui tu fornisca a TRUCK dati personali di soggetti terzi, per esempio nei casi in cui decidessi di acquistare un prodotto da recapitare a un amico, o di fare un regalo, TRUCK farà in modo di recapitare al soggetto terzo l'informativa privacy al momento della prima comunicazione. Ti ricordiamo che l'uso di dati personali di soggetti terzi è sottoposto alla disciplina in materia di protezione di dati personali.

Ti informiamo che TRUCK non tratta dati personali relativi ai minori d'età. Se accedi a trucksrl.it e utilizzi i servizi offerti da TRUCK dichiari di avere compiuto la maggiore età.

### **3. Come utilizziamo i dati personali raccolti?**

TRUCK raccoglie e tratta i tuoi dati personali per le seguenti finalità:

a) concludere e dare esecuzione al contratto di acquisto dei prodotti offerti su trucksrl.it. Quando concludi il tuo acquisto ti chiediamo i dati personali necessari per le attività di esecuzione del contratto, quali il pagamento, i controlli antifrode qualora scegliessi di pagare con carta di credito o debito, la fatturazione, la spedizione del prodotto e l'eventuale gestione del reso.

b) registrazione al Sito e fruizione dei servizi offerti agli utenti registrati. La registrazione al Sito è possibile attraverso l'inserimento di alcune informazioni personali, necessarie per garantire la tua identificazione e lo svolgimento dei servizi offerti agli utenti registrati.

c) fornitura dei servizi proposti su trucksrl.it. A tale fine TRUCK ha la necessità di raccogliere, in relazione a ciascun servizio e alle sue caratteristiche, i dati personali necessari allo svolgimento del servizio da te richiesto.

d) gestione delle richieste al nostro Servizio Clienti, il quale utilizza i dati personali che fornisci per soddisfare le tue richieste d'informazioni e richieste d'assistenza.

e) invio di CV. Se ci invierai il tuo CV per essere considerato per una candidatura ad una posizione aperta, utilizzeremo le informazioni contenute nel tuo CV esclusivamente a tale scopo. Il tuo CV sarà conservato per un periodo massimo di sei mesi, dopodiché sarà cancellato: se vorrai, potrai naturalmente inviarcene una nuova versione aggiornata.

f) analisi e indagini statistiche. Impieghiamo alcune informazioni sul tuo utilizzo del Sito per svolgere analisi e indagini statistiche allo scopo di migliorare la nostra offerta e i nostri servizi;

g) invio di comunicazioni commerciali e promozionali in seguito all'acquisto di un nostro prodotto, cosiddetta soft spam. In seguito all'acquisto di un nostro prodotto sul Sito, ti invieremo all'indirizzo e-mail che ci hai fornito comunicazioni contenenti le nostre proposte commerciali su prodotti e servizi affini.

h) previo tuo espresso consenso, potremo utilizzare i recapiti che ci hai fornito per comunicazioni di natura commerciale sui nostri prodotti e servizi, al fine di aggiornarti sulle novità, i nuovi arrivi, sui prodotti in esclusiva, sulle nostre offerte e promozioni. Inoltre, sempre previo tuo consenso, potremo utilizzare i tuoi contatti nell'ambito dello svolgimento di ricerche di mercato e indagini

per la rilevazione della soddisfazione allo scopo di migliorare i nostri servizi e il rapporto con i nostri utenti. Queste comunicazioni avverranno esclusivamente con le modalità da te prescelte (via e-mail).

i) soltanto col tuo consenso, TRUCK potrà personalizzare la tua esperienza come utente registrato su trucksrl.it, proponendoti anticipazioni e offerte in linea con i tuoi gusti e inviandoti comunicazioni commerciali personalizzate secondo i tuoi interessi, queste comunicazioni avverranno esclusivamente con le modalità da te prescelte (via e-mail). La personalizzazione verrà effettuata mediante l'analisi dei tuoi precedenti acquisti e delle altre informazioni descritte nel precedente paragrafo "Quali dati personali raccogliamo?". Per maggiori informazioni su questi dati e sull'attività che permette di elaborarli, ti invitiamo a consultare il paragrafo "Il tuo profilo Account".

Nel caso volessi autorizzare le attività di cui ai punti h) e i) e successivamente non desiderassi ricevere ulteriori comunicazioni da TRUCK o volessi limitare le modalità con cui essere contattato, potrai in qualsiasi momento interrompere queste comunicazioni semplicemente contattando il Servizio Clienti all'indirizzo mail [assistenza.online@trucksrl.it](mailto:assistenza.online@trucksrl.it) oppure al n. 0578.707.287.

Ti informiamo che potresti ricevere ulteriori comunicazioni da parte nostra anche dopo l'inoltro della tua richiesta di disiscrizione, in quanto alcuni invii potrebbero essere già stati pianificati, i nostri sistemi potrebbero impiegare del tempo per eseguire la tua richiesta.

In relazione a tutte le attività sopra indicate, tratteremo i tuoi dati personali prevalentemente attraverso strumenti informatici ed elettronici; gli strumenti di cui ci avvaliamo garantiscono elevati standard di sicurezza, nel pieno rispetto della normativa vigente in materia.

#### **4. Il tuo profilo Account**

In occasione della creazione del tuo Account ti offriamo la possibilità di usufruire dei seguenti servizi:

- I miei ordini: segui la spedizione dei tuoi ordini, cambia o rendi gli articoli che non fanno per te e vedi lo storico dei tuoi ordini.
- La mia wishlist: salva gli articoli che più desideri e tieni d'occhio la loro disponibilità.
- Informazioni Account: gestisci i tuoi dati di registrazione.
- Rubrica: salva o modifica i tuoi indirizzi per averli sempre a portata di mano e concludere i tuoi acquisti più velocemente.
- Le mie carte: salva o modifica le carte che utilizzi per i tuoi acquisti e completa i tuoi ordini in modo veloce e sempre sicuro.

Previo tuo consenso espresso TRUCK potrà personalizzare in base ai tuoi interessi la tua esperienza e i contenuti delle comunicazioni commerciali e le offerte che visualizzerai quando navigherai su trucksrl.it come utente registrato. Quest'attività consente di agevolarti nella ricerca di prodotti e servizi che siano per te di maggiore gradimento e interesse e al contempo permette di migliorare la nostra offerta per te. La personalizzazione è resa possibile dall'analisi dei tuoi dati personali in nostro possesso, descritti nel precedente paragrafo "Quali dati personali raccogliamo?". In particolare, le informazioni sugli acquisti che hai effettuato in passato e quelle riguardanti le sezioni del Sito che visiti più spesso o i servizi che utilizzi con maggiore frequenza ci aiutano a comprendere quali siano i prodotti e i servizi ai quali sei più interessato.

Per garantire che le informazioni in nostro possesso siano corrette e ci consentano di svolgere adeguatamente l'attività sopra descritta, ti invitiamo ad accedere alla sezione "Il mio profilo" del tuo Account e, se lo ritenessi necessario, ad aggiornarli.

#### **5. Base giuridica del trattamento**

Trattiamo i tuoi dati personali soltanto in presenza di una delle condizioni previste dalla normativa vigente, e nello specifico:

a) per la conclusione ed esecuzione di un contratto di cui sei parte.

Quando trattiamo i tuoi dati per la conclusione del contratto di acquisto di cui sei parte abbiamo cura di utilizzare esclusivamente le informazioni minime necessarie per l'esecuzione dello stesso. Questa base legittima i trattamenti di dati personali che avvengono nelle seguenti attività:

- conclusione ed esecuzione di un contratto di acquisto dei prodotti offerti su trucksrl.it;
- registrazione al Sito e fruizione di servizi riservati agli utenti registrati;
- fornitura di servizi offerti su trucksrl.it;
- gestione delle tue richieste da parte del nostro Servizio Clienti.

Il conferimento dei tuoi dati personali per tali attività è un obbligo contrattuale. Sei libero di comunicarci o meno i tuoi dati, ma in mancanza dei dati richiesti non ci sarà possibile concludere o dare esecuzione al contratto e alle tue richieste. Questo significa che non potrai acquistare i prodotti e non potrai fruire dei servizi di TRUCK e che TRUCK non potrà gestire le tue richieste;

b) per dare seguito ad un obbligo legale.

In caso di conclusione di un contratto di acquisto di beni su trucksrl.it il trattamento dei dati dell'Utente avverrà per dare corso agli obblighi legali a cui è tenuto TRUCK in conformità alle disposizioni fiscali e alle altre norme a cui è soggetto TRUCK. Sei libero di decidere se concludere un contratto e se comunicarci o meno i tuoi dati, ma se lo concluderai i tuoi dati saranno necessari e saranno trattati per dare corso ai suddetti obblighi legali a cui è tenuto TRUCK.

Il trattamento dei CV spontaneamente inviati, effettuato per valutare i candidati rispetto a una possibile posizione lavorativa presso TRUCK, è legittimo in quanto espressamente autorizzato da una norma di legge, la quale specifica che in tal caso non occorre il consenso della persona cui si riferiscono i dati personali. Sei libero di comunicarci o meno il tuo CV, ma in mancanza non saremo in grado di valutare la tua candidatura per una posizione di lavoro presso TRUCK;

c) per nostro legittimo interesse.

Alcuni dei tuoi dati personali in caso di acquisto di prodotti su trucksrl.it con carta di credito o debito, potranno essere trattati per svolgere attività antifrode: abbiamo un legittimo interesse a svolgere tale attività per prevenire e perseguire eventuali attività fraudolente. A fini amministrativi interni, i dati potranno essere trattati da società facenti parte di TRUCK SRL.

d) sulla base del tuo consenso.

Svolgeremo i seguenti trattamenti esclusivamente nel caso in cui tu ci abbia prestato il tuo consenso espresso:

- svolgimento di attività di marketing e sondaggi di opinione e ricerche di mercato;
- analisi delle tue abitudini di navigazione e di consumo nell'ambito dell'utilizzo del tuo profilo Account, al fine di personalizzare la tua esperienza sul nostro Sito.

Fornirci i tuoi dati personali per tali attività è assolutamente facoltativo. Sei libero di fornirci o meno i tuoi dati per tali finalità, ma in mancanza dello stesso non sarà possibile per TRUCK svolgere le attività di marketing, sondaggi di opinione e ricerche di mercato, e di analisi delle tue abitudini.

## **6. Chi tratterà i tuoi dati?**

I tuoi dati personali saranno trattati dal personale interno di TRUCK specificamente istruito e autorizzato al trattamento.

I tuoi dati personali saranno inoltre trasmessi a soggetti terzi in particolare la società E-TRUCK SRLS, con sede operativa in via Ferrara 10, 53045 Montepulciano Stazione, di cui ci avvaliamo per fornire i nostri servizi; tali soggetti sono stati adeguatamente selezionati e offrono idonea garanzia del rispetto delle norme in materia di trattamento di dati personali. Questi soggetti sono stati designati responsabili del trattamento e svolgono la loro attività secondo le istruzioni impartite da TRUCK e sotto il suo controllo.

I soggetti terzi in questione appartengono alle seguenti categorie: società che effettua in esclusiva

tutta la vendita on-line (E-TRUCK SRLS), operatori bancari, internet provider, società specializzate in servizi informatici e telematici; corrieri; società che svolgono attività di marketing; società specializzate in ricerche di mercato e nell'elaborazione dati.

I tuoi dati potranno essere trasmessi alle forze di polizia e alle autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, per consentire a TRUCK di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

## 7. Versione APP del Sito

Oltre ai dati di cui al paragrafo "Quali dati personali raccogliamo?", quando utilizzi la versione App del nostro Sito, TRUCK potrà, previo tuo espresso consenso:

- a) raccogliere dati personali nell'ambito dell'attività di marketing, al fine di inviare push notification sul tuo dispositivo. In qualunque momento potrai disattivare le push notification modificando la tua scelta dalle impostazioni del tuo dispositivo mobile;
- b) raccogliere informazioni in modo automatizzato, quali i dati relativi al tuo traffico ed alla tua permanenza sull'App o il tuo indirizzo IP, al fine di migliorare la nostra offerta di prodotti e servizi.

## 8. Web push notification

A seconda del dispositivo da cui navighi potresti ricevere, previo tuo consenso, notifiche push sulle nostre offerte, le novità, la tua wish list e il tuo carrello.

Per disattivare le notifiche, a seconda della piattaforma e/o del browser utilizzato, segui i passi di seguito elencati:

- Desktop: Clicca con il tasto destro del mouse sulla notifica > disabilita notifiche da [www.trucksrl.it](http://www.trucksrl.it)

- Mobile: Accedi al centro notifiche > Parametri sito > Notifiche > Blocca notifiche da [www.trucksrl.com](http://www.trucksrl.com)

- Browser comuni:

- Chrome: Impostazioni > Mostra Impostazioni Avanzate > Privacy – Impostazioni Contenuti > Notifiche - Gestisci eccezioni > Inserisci [www.trucksrl.com](http://www.trucksrl.com) e seleziona "Blocca"
- Firefox: Opzioni > Contenuti > Notifiche – Scegli > [www.trucksrl.com](http://www.trucksrl.com) – "Blocca"
- Safari: Preferenze > Notifiche > Da qui impostare il selettore su "Rifiuta"

## 9. Trasferimento dati extra-EU

Alcuni dei soggetti terzi elencati nella precedente paragrafo "Chi tratterà i tuoi dati?" potrebbero avere sede in paesi non appartenenti all'Unione Europea che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea (<http://www.garanteprivacy.it/home/provvedimenti-normativa/normativa/normativa-comunitaria-e-intenzionale/trasferimento-dei-dati-verso-paesi-terzi#1>).

Il trasferimento dei tuoi dati personali verso paesi che non appartengono all'Unione Europea e che non assicurino livelli di tutela adeguati saranno eseguiti solo previa conclusione tra TRUCK e detti soggetti di specifici accordi, contenenti clausole di salvaguardia e garanzie appropriate per la protezione dei tuoi dati personali cosiddette "clausole contrattuali standard", anch'esse approvate dalla Commissione Europea, ovvero qualora il trasferimento sia necessario alla conclusione ed esecuzione di un contratto fra te e TRUCK (per l'acquisto di beni offerti sul nostro Sito, per la registrazione al Sito o la fruizione di servizi sul Sito) o per la gestione delle tue richieste.

## 10. Per quanto tempo conserviamo i dati?

Conserviamo i tuoi dati personali per un periodo di tempo limitato, diverso a seconda del tipo di attività che prevede il trattamento dei tuoi dati personali.

Scaduto questo periodo, i tuoi dati saranno definitivamente cancellati o comunque resi anonimi in via irreversibile.

I tuoi dati personali sono conservati nel rispetto dei termini e criteri di seguito specificati:

- a) dati raccolti per concludere ed eseguire contratti di acquisto di beni su trucksrl.it: fino alla conclusione delle formalità amministrativo-contabili. I dati legati alla fatturazione saranno conservati per dieci anni dalla data di fatturazione;
- b) dati dell'Utente registrato: i dati saranno conservati sino a quando non richiederai la cancellazione del tuo profilo Account;
- c) dati relativi al pagamento: fino alla certificazione del pagamento e alla conclusione delle relative formalità amministrativo-contabili conseguenti allo scadere del diritto di recesso e ai termini applicati per la contestazione del pagamento;
- d) dati raccolti nel contesto della fruizione di servizi offerti su trucksrl.it: questi dati vengono conservati fino alla cessazione del servizio o alla cancellazione dell'iscrizione al servizio da parte dell'Utente;
- e) dati connessi a richieste degli utenti al nostro Servizio Clienti: i dati utili ad assisterti verranno conservati fino al soddisfacimento della tua richiesta;
- f) CV: per sei mesi dalla ricezione;
- g) dati utilizzati per attività di comunicazione commerciale nei confronti degli utenti che acquistano prodotti su trucksrl.it (soft spam): questi dati vengono conservati fino alla cessazione del servizio o all'esercizio dell'opposizione tramite disiscrizione da parte dell'utente;
- h) dati forniti per attività di comunicazioni commerciali, sondaggi d'opinione e ricerche di mercato: fino alla richiesta da parte dell'utente di interruzione dell'attività e comunque entro 2 anni dall'ultima interazione di qualunque genere dell'utente con TRUCK;
- i) dati utilizzati per personalizzare il Sito e per mostrare offerte commerciali personalizzate: fino a quando l'utente non chieda la cessazione dell'attività e comunque entro due anni dall'ultima interazione di qualunque genere dell'utente con TRUCK;
- j) dati utilizzati per lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione: fino a quando l'Utente non chieda la cessazione dell'attività.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi dati personali sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

## **11. I tuoi diritti**

In qualunque momento puoi esercitare i diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei tuoi dati personali da parte di TRUCK. Trovi di seguito la loro descrizione generale e le modalità per esercitarli.

- a) Accedere ai tuoi dati e modificarli: hai diritto ad accedere ai tuoi dati personali e di chiedere che siano corretti, modificati o integrati con altre informazioni. Se lo desideri, ti forniremo una copia dei tuoi dati in nostro possesso.
- b) Revocare il tuo consenso: puoi revocare in qualsiasi momento un consenso che hai prestato per il trattamento dei tuoi dati personali in relazione a qualsiasi attività con finalità di marketing. A tal riguardo, ti ricordiamo che sono considerate attività di marketing l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali, lo svolgimento di ricerche di mercato e di indagini per la rilevazione della soddisfazione per la personalizzazione del sito web e delle offerte commerciali in base ai tuoi interessi. Ricevuta la tua richiesta sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento dei tuoi dati personali che risulti basato su tale consenso, mentre trattamenti diversi o basati su altri presupposti continueranno ad essere svolti nel pieno rispetto delle disposizioni vigenti.
- c) Opposti al trattamento dei tuoi dati: hai il diritto di opposti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali effettuato sulla base di un nostro legittimo interesse, spiegandoci i motivi

che giustificano la tua richiesta; prima di accoglierla, TRUCK dovrà valutare i motivi della tua richiesta.

d) Cancellare i tuoi dati: nei casi previsti dalla normativa vigente puoi chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Ricevuta e vagliata la tua richiesta, se legittima sarà nostra cura cessare tempestivamente il trattamento e cancellare i tuoi dati personali.

e) Chiedere che il trattamento dei tuoi dati personali sia temporaneamente limitato: in tale ipotesi TRUCK continuerà a conservare i tuoi dati personali ma non li tratterà, se non fatte salve tua diversa richiesta e le eccezioni previste dalla legge. Puoi ottenere la limitazione del trattamento quando contesti l'esattezza dei tuoi dati personali, quando il trattamento è illecito ma ti opponi alla cancellazione dei tuoi dati, quando i tuoi dati non ci servono più ma ne hai bisogno per esercitare un tuo diritto in sede giudiziaria e quando ti opponi al trattamento, nel periodo in cui noi valutiamo i motivi della tua richiesta.

f) Richiedere i tuoi dati o trasferirli a un soggetto diverso da TRUCK ("diritto alla portabilità dei dati"). Puoi chiedere di ricevere i tuoi dati che noi trattiamo in base a un tuo consenso o in base a un contratto con te in un formato standard. Se lo desideri, laddove tecnicamente possibile, potremo su tua richiesta trasferire i tuoi dati direttamente ad un soggetto terzo da te indicatoci. Al fine di esercitare alcuni dei tuoi diritti sopra descritti puoi accedere al tuo Account o in alternativa puoi contattarci chiamando il numero 0578.707.287 o scrivendo al nostro Servizio clienti all'indirizzo mail [assistenza.online@trucksrl.it](mailto:assistenza.online@trucksrl.it).

Per garantire che i dati dei nostri utenti non subiscano violazioni o utilizzi illegittimi da parte di terzi, prima di accogliere una tua richiesta di esercizio di uno dei diritti indicati, ti chiederemo alcune informazioni per essere certi della tua identità.

## **12. Misure di sicurezza**

Proteggiamo i tuoi dati personali con specifiche misure di sicurezza tecniche e organizzative, volte a prevenire che i tuoi dati personali possano essere utilizzati in maniera illegittima o fraudolenta. In particolare, utilizziamo misure di sicurezza che garantiscono: la pseudonimizzazione o la cifratura dei tuoi dati; la riservatezza, l'integrità, la disponibilità dei tuoi dati così come la resilienza dei sistemi e dei servizi che li elaborano; la capacità di ripristinare i dati in caso di data breach. Inoltre TRUCK s'impegna a testare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire il miglioramento continuo nella sicurezza dei trattamenti.

## **13. Reclami**

Se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali sia stato svolto illegittimamente, puoi proporre un reclamo a una delle autorità di controllo competenti per il rispetto delle norme in materia di protezione dei dati personali.

## **14. Modifiche alla presente informativa**

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali fin qui descritto. Di conseguenza questa informativa privacy potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali. Ti invitiamo, pertanto, a verificarne periodicamente i contenuti: laddove possibile, cercheremo di informarti tempestivamente sulle modifiche apportate e sulle loro conseguenze. La versione aggiornata dell'informativa privacy, in ogni caso, sarà pubblicata in questa pagina, con indicazione della data del suo ultimo aggiornamento.



### **15. Riferimenti legislativi e link utili**

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da TRUCK nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista dal Regolamento (UE) 2016/679 regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>).

Aggiornato il 24/05/2018