

## MODULO SEGNALAZIONE ANOMALIA MERCE/DIRITTO DI RECESSO

All'Attenzione del Servizio Assistenza Clienti: 0578.707287 - Fax 0578.707647

Contatto E-Truck: assistenza.online@trucksrl.it

### Dati Cliente

Cliente \_\_\_\_\_ Cod. Cliente \_\_\_\_\_

Questi dati hanno la finalità di registrare l'utente e di attivare nei suoi confronti il servizio richiesto e non saranno comunicati a terzi. (D.L.vo 196/03).

### Dati Consegna

N° Documento \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

VEETTORE \_\_\_\_\_

### DATI RESO

Codice Articolo	Descrizione Articolo	Quantità

### Causale Anomalia Merce / Diritto di Recesso

Danneggiata                       Difettosa                       Errato Invio                       Diritto di Recesso  
 Altro: \_\_\_\_\_

### Stato dell'Imballo

Integro                       Spallettizzato                       Danneggiato o Schiacciato                       Aperto o Insufficiente  
 Richiuso con Nastro Anonimo o Nastro Corriere                       Collo Mancante

In caso di Anomalia della Merce inviare insieme a questa scheda la lettera di vettura con apposta la dicitura "Imballo danneggiato. Si accetta materiale con riserva di controllo" (altro). In assenza di lettera di vettura non potrà avvenire il rimborso.

### Dettagli e Descrizione Anomalia Merce / Diritto di Recesso

Foto allegate  SI  NO

Timbro e Firma Azienda

Timbro e Firma E-TRUCK. Per accettazione.

Il timbro e la firma del Cliente valgono quale accettazione del modulo compilato, ed è espressa autorizzazione al trattamento dei dati ai sensi della legge 675/96, art. 10 e successive modifiche e integrazioni).

**Il presente modulo deve essere correttamente compilato e inviato al nostro ufficio assistenza entro 14 giorni dal ricevimento della merce.**

Si specifica però che tale modulo non può essere utilizzato per i prodotti nella sezione "Offerte" e "Outlet". Qualora Lei decidesse di usufruire del Diritto di Recesso, La preghiamo di renderci partecipi, in maniera del tutto volontaria, delle Sue motivazioni, in questo modo raccoglieremo tutte le informazioni necessarie a garantire una rapida ed efficiente conclusione del contratto.